

Tabela de Coberturas

Status	Significado	Cobertura
A importação do objeto/conteúdo não foi autorizada pelos órgãos fiscalizadores	O objeto será devolvido ao remetente.	Sim - 90 dias para efetuar o reembolso.
As dimensões do objeto impossibilitam o tratamento e a entrega	O objeto será devolvido ao remetente.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso.
Declaração aduaneira ausente ou incorreta	O objeto será devolvido ao remetente.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso.
Objeto devolvido aos Correios	Acompanhar e aguardar um novo Status.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso
Objeto devolvido ao remetente	Acompanhar e aguardar um novo Status.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso
Objeto e/ou conteúdo avariado	Entrar em contato com os Correios através dos canais disponíveis.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso. Necessário vídeo da abertura da caixa para comprovar o estado do produto.
Objeto e/ou conteúdo avariado por acidente com veículo	Entrar em contato com os Correios através dos canais disponíveis.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso. Necessário vídeo da abertura da caixa para comprovar o estado do produto.
Objeto Extraviado	Entrar em contato com os Correios através dos canais disponíveis.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso
Objeto roubado	Entrar em contato com os Correios através dos canais disponíveis.	Sim - Mantém os 90 dias para efetuar o reembolso

Quaisquer status diferentes dos status listados acima NÃO estarão cobertos pelo ZipSafe.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E ACEITE DO SERVIÇO

Este Termo de Uso e Aceite apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso do serviço *ZipSafe* oferecido pela Zip4me, aqui denominada Zip.

Este termo está estritamente validado conforme o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/90) e o Decreto 7.962/2013.

1. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E COMPRA

1.1. Ao optar pelo acesso e utilização do serviço *ZipSafe*, o Cliente reconhece e concorda que sua utilização é regida pelo ordenamento jurídico do Brasil em relação à conduta online e conteúdo disponibilizado.

2. DO OBJETO DO CONTRATO

2.1. Para a efetivação do serviço *ZipSafe* prestado pela Zip, será cobrada uma taxa de 5% sobre o valor do produto que o cliente optar em adicionar a proteção oferecida pelo serviço.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

3.1. O reembolso se dará somente se durante o percurso do pacote os Correios atualizarem o rastreo com alguma das atualizações passíveis de cobertura, conforme tabela acima. O reembolso se dará pelo valor do produto adquirido e os 90 dias começam a contar a partir da data que o evento foi publicado na página de rastreo do produto.

3.2. Estarão cobertos somente os produtos que forem enviados pelo serviço *ZipSafe*. Ou seja, apenas os produtos/valores cobertos nessa modalidade serão reembolsados, outros produtos que estiverem na mesma caixa e não possuírem a cobertura *ZipSafe* não estarão cobertos pelo reembolso.

3.3. Já o reembolso do frete, se acrescentado ao valor total do seguro, será proporcional ao peso do produto adquirido pelo *ZipSafe*. Caso existam outros produtos sem a contratação do *ZipSafe*, será reembolsado o valor do frete proporcional ao item coberto pelo *ZipSafe*.

3.4. O prazo para reembolso poderá ser estendido para 180 (cento e oitenta) dias em alguns casos podendo ser prolongado até por 200 dias caso exista suspeita de fraude. Se constatado a tentativa de fraude, o seguro será automaticamente cancelado e o responsável pela ação fraudulenta denunciado junto às autoridades locais.

3.5. O valor máximo assegurado por meio do *ZipSafe* será de US\$ 3000,00 (três mil) dólares. Caso a compra + frete ultrapasse tal valor,

não serão cobrados os 5% (cinco por cento) iniciais em cima do valor excedente, valendo o valor máximo como cobertura total.

3.6. A modalidade objeto do presente Termo só será válida para quem optar pela modalidade ZipSafe, sob pena de cancelamento em caso de não contratação.

3.7. Não serão reembolsados os clientes que informarem endereço errado ou inexistente perante os sistema do serviço postal do país de destino.

3.8. Em casos de roubo, furto ou extravio de pacotes será obrigatório a apresentação do respectivo boletim de ocorrência lavrado nas proximidades da delegacia mais próxima da agência dos correios que informar do evento. Todos os casos com tal apontamento, serão automaticamente enviados ao setor de investigação e fraude da Zip e isso poderá prorrogar o prazo por 30 (trinta) dias (podendo ser renovado) caso o cliente demore para registrar a ocorrência.

3.9. O serviço ZipSafe poderá ser acionado apenas 2 vezes ao ano, sendo considerado anormal o mesmo cliente ter problemas mais do que uma vez ao longo de um ano.

3.10. Caso a encomenda seja recuperada antes do prazo de reembolso, a Zip automaticamente fará o reenvio de forma gratuita. Porém, a Declaração Aduaneira será preenchida pela Zip e os valores dos produtos serão preenchidos de acordo com o preço médio de mercado.

3.11. O reenvio só será feito de forma gratuita se o valor do seguro cobrir o valor do frete, caso contrário a diferença entre o valor assegurado e o valor do frete será cobrada do cliente. Por exemplo: Se você contratou seguro para \$2,000 (dois mil dólares) em mercadoria, pagou \$60 dólares de frete. O valor do seguro contratado foi de \$100 dólares, neste caso o reenvio do seu pacote será gratuito. Porém, se o valor do frete deste mesmo exemplo tivesse custado \$120 dólares, você pagaria uma taxa de \$20 dólares para cobrir a diferença do reenvio, exemplo: \$120 (frete) - \$100 (seguro) = \$20.

3.12. Para solucionar o prejuízo do cliente a Zip4Me se reserva no direito de solucionar o prejuízo através das seguintes formas: (1) aquisição de produtos para substituição dos produtos perdidos (2) crédito em nossa carteira virtual do valor assegurado (3) reembolso em depósito em conta corrente do cliente. Ficando única e exclusivamente a critério da Zip4Me escolher a melhor forma.

3.11. Quando houver a necessidade de reenvio TODOS os prazos serão reiniciados e um novo acordo de seguro será negociado.

4. EXCLUSÕES

4.1. Não serão passíveis de reembolso as informações que estiverem divergentes dos registros em nossos sistemas, como marca, modelo, lote e ano de fabricação.

4.2. Não estarão cobertas as compras que forem enviadas por transportadores de terceiros, apenas os produtos enviados pelo ZipSafe.

4.3. Não estarão cobertas as importações que foram tributadas (mesmo havendo multas) e o tributo for ignorado ou rejeitado pelo cliente, é responsabilidade do cliente acompanhar o pacote através do sistema dos correios (minhas importações) e arcar com todas as despesas relacionadas aos tributos/impostos de importação.

4.4 Não estarão cobertas as importações que contenham produtos proibidos pelas leis vigentes do país de origem e destino.

5. SERVIÇO E QUEIXAS

5.1. A satisfação dos nossos clientes nos afeta profundamente. Assim, para obtenção de maiores informações a respeito de serviços, por gentileza contate nossa Central de Relacionamento pelo WhatsApp +1 (509) 254-4527 ou por email sac@zip4me.com.

6. RENÚNCIA A RESPEITO DE LINKS DE HIPERTEXTO

6.1. O site da Zip pode incluir hiperlinks para outros sites da Internet. A Zip não possui nenhum controle sobre o conteúdo desses sites, nem os endossa, e não é responsável pelo seu conteúdo. Uma vez que a Zip tenha conhecimento de eventuais conteúdos ilegais.

7. SEGURANÇA DE DADOS

7.1. Como parte de seu registro, será solicitado que forneça dados pessoais. Estes são dados requeridos pela Zip para processar os contratos celebrados.

7.2. Todos os dados pessoais são confidenciais e serão tratados pela Zip de acordo com as regulamentações legais relevantes.

8. DIREITOS DE IMAGEM

8.1. Todos os direitos de uso das imagens do site da Zip pertencem a Zip ou seus parceiros. O uso do material - em qualquer forma - é proibido, a não ser que tenha sido concedida uma permissão explícita da Zip.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Se qualquer disposição deste acordo for legalmente nula, isso não invalida o restante do contrato. Pelo contrário, a disposição inválida deverá ser substituída por uma disposição eficaz com o mesmo propósito econômico. Da mesma forma se aplica a possíveis lacunas neste contrato.

9.2. A Zip se reserva o direito de alterar estes termos de uso para negócios futuros. Excluem-se disso mudanças desarrazoadas, especialmente pertencentes a elementos contratuais essenciais, como os principais benefícios devidos, que estariam sujeitos a uma modificação de contrato.

9.3. O respectivo reembolso do produto será exclusivamente mediante a apresentação das *invoices/Notas fiscais* de compra.

9.4. O eventual cancelamento do envio automaticamente viola a garantia do referido Termo e o Cliente terá direito ao reembolso integral em carteira (Wallet). Caso seja solicitado o saque valor fora da plataforma da Zip aplicam-se as taxas de transferência de acordo com a solicitação e a depender da forma de saque escolhida.

9.5. Será de responsabilidade integral do cliente a conferência de todos os produtos antes de enviá-los para fora do armazém da Zip. Todo produto cadastrado é acompanhado de uma ou mais fotos para conferência.

9.6. Caso um produto deixe o armazém da Zip a pedido do cliente (por exemplo após uma solicitação de envio) não será mais permitida a troca, devolução e/ou reembolso do produto a não ser que o referido produto caracterize reembolso por algum incidente que esteja coberto no presente Termo e na respectiva apólice.

9.7. Durante os meses de Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro serão acrescidos 30 (trinta) dias extras para qualquer uma das coberturas informadas na tabela abaixo, em razão da alta temporada.

9.8 Toda operação de saque de valor dentro da plataforma da Zip está sujeita a aplicação de taxas de transferência de acordo com a solicitação e a depender da forma de saque escolhida.